

Widerrufsbelehrung

Stand: 25. Oktober 2017

1. Geltungsbereich

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

2. Widerrufsrecht

Du kannst den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Über diesen musst du uns in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) mittels einer eindeutigen Erklärung über deinen Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular (s. unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf ist zu richten an

Olivia Verlag e.K.
Frickastraße 14, 80639 München (postalisch) oder
+49 3212 1372850 (per Fax) oder
post@olivia-verlag.de (per E-Mail).

3. Widerrufsfolgen

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahmen der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an

Olivia Verlag e.K.
Frickastraße 14
80639 München

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

4. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt worden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Das gleiche gilt für Artikel, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind wie E-Books und Downloads. Wie bei der Bestellabgabe ausdrücklich vom Kunden zugestimmt, erlischt das Widerrufsrecht bei E-Books und Downloads, da die Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Darüber hinaus besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software in einer versiegelten Verpackung, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Außerdem besteht ein Widerrufsrecht nicht beim Abschluss von Zeitschriften-Abonnements sowie bei der Lieferung einzelner Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

Muster-Widerrufsformular

An:
Olivia Verlag e.K.
Frickastraße 14
80639 München
+49 3212 1372850 (per Fax)
post@olivia-verlag.de (per E-Mail)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

Bestellt am:
(Datum)

Name, Anschrift des Verbrauchers

.....
.....
.....

Datum:

.....
Unterschrift Verbraucher
(nur bei postalischem Widerruf)

Erhalten am:

.....
(Datum)